



Digitaalisen sote-keskuksen ilastoja kunnille

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



**Digitaalinen
Sote-keskus**

Mitä palveluja sisältää?

- Sairaanhoidajan tekemä hoidontarpeenarviointi ja videovastaanotot
- Lääkärin konsultaatiot ja videovastaanotot
- Mielenterveys ja päihdepalvelujen chat
 - Hoidontarpeenarviointi ja lyhyt terapiat
- Fysioterapia suoravastaanotot
- Etäelintapaohjaus
- Yhteydenotot: Neuvolan yhteydenotto; potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteydenotto; asiakaslaskutuksen yhteydenotto
- Chatit
 - Ohjaus ja neuvonta palvelu Ikäihmisten- ja vammaispalvelut
 - Pelastuslaitoksen neuvonta chat
 - Fysioterapian chat
 - Yleisneuvonta
- Omamittaukset: verenpaine ja verensokeri
- Viestiryhmät, esim. eri sairausryhmille
- Erikoissairaanhoidon etävastaanotot
- Pohde työterveyden yhteydenotto ja videovastaanotot

Mobiilisovelluksen
ilme uudistuu 9.6.



**Lataa nyt OmaPohde
-sovellus puhelimeesi**



**Löydät sovelluksen
Play-kaupasta ja
Apple-storesta.**

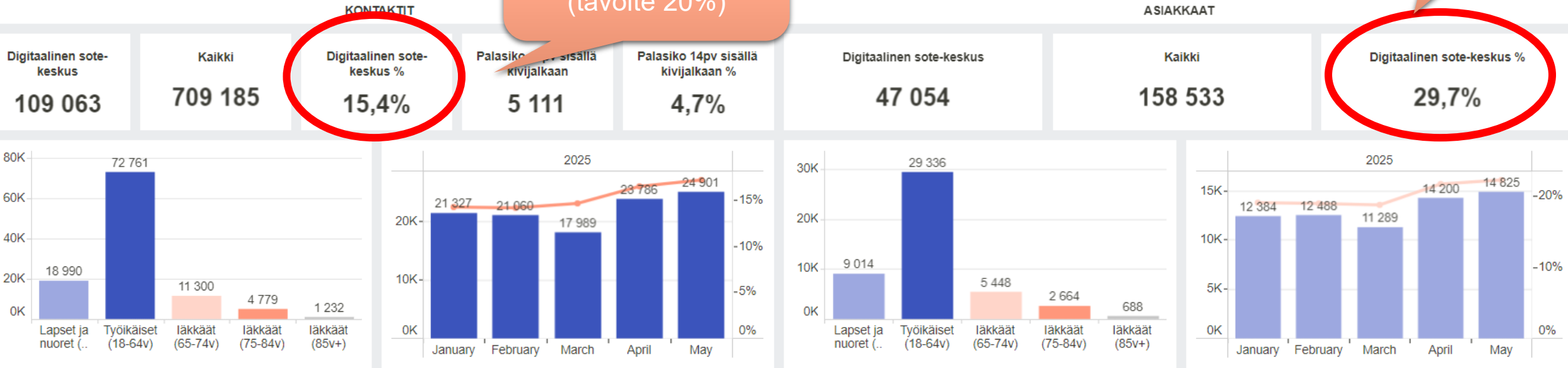


Poh

Kontakti ja asiakasmäärät Digitaalisessa sote-keskuksessa 1.1.-31.5.2025 (T11 avosairaanhoito)

Asiakkaista 29,7 % on asioinut DSK:ssa

Kontakteista 15,4 % on tuotettu DSK:ssa. (tavoite 20%)



Digitaalisen sote- keskuksen kontaktien jakautuminen kunnittain 2024

	2024	
KUNTA	Kontaktit kpl	% kaikista sote-keskuksen kontakteista
Alavieska	2319	19,0 %
Haapajärvi	7378	20,4 %
Haapavesi	5913	15,6 %
Kalajoki	619	tiedot puutteelliset
Kärsämäki	1562	Tiedot puutteelliset
Merijärvi	104	Tiedot puutteelliset
Muhos		
Nivala	13419	20,4 %
Oulu	82940	12,2 %
Oulainen	2890	39,0 %
Pyhäjoki	2294	14,6 %
Pyhäjärvi	3180	8,4 %
Pyhäntä	1197	14,0 %
Raahe	16758	15,0 %
Reisjärvi	2845	21,9 %
Sievi	5044	18,2 %
Siikajoki	1539	7,3 %
Ylivieska	17421	21,1 %

6

	Q1	04-05/2025		Muuta huomioitavaa
KUNTA	Kontaktit kpl	Kontaktit kpl	YHTEENSÄ 2025	
Hailuoto	93	106	199	Aloitus 13.1.2025
li	1041	1091	2132	Aloitus 13.1.2025
Kempele	1383	2063	3446	Aloitus 13.1.2025
Kuusamo	441	415	856	Aloitus 13.1.2025
Liminka	719	1059	1778	Aloitus 13.1.2025
Lumijoki	85	100	185	Aloitus 13.1.2025
Muhos	577	621	1198	
Oulu	30355	23943	54298	Aloitus 25.3.2024
Pudasjärvi	359	351	710	
Taivalkoski	171	79	250	Aloitus 13.1.2025
Tyrnävä	332	361	693	Aloitus 13.1.2025
Utajärvi	70	81	151	Aloitus 13.1.2025
Vaala	128	124	252	Aloitus 13.1.2025

Asiakaspalaute

- Digitaalinen sote-keskus NPS (tavoite >60)
 - 50 vuosi 2024
 - 41 vuosi 2025

01. Sain apua, kun sitä tarvitsin

👍 87% (3144) 👎 13% (462)

02. Koin saamani hoidon tai palvelun hyödylliseksi

👍 87% (3140) 👎 13% (466)



Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



**Digitaalinen
Sote-keskus**

KIITOS