

## **Yhteistyöryhmän toimikausi:**

Syksy 2011 - Syksy 2012

### **Yhteyshenkilöt:**

Ryhmän puheenjohtaja,  
sosiaalihuollon edustaja,  
sosiaalityöntekijä Birkitta Ala-aho, p. 040-1357 911,  
[birkitta.ala-aho@ras.fi](mailto:birkitta.ala-aho@ras.fi)

TE-toimiston edustaja,  
työvoimaohjaaja Ulla Saarenpää, p. 050-3963 521,  
[ulla.saarenpaa@te-toimisto.fi](mailto:ulla.saarenpaa@te-toimisto.fi)

Opetustoimen edustaja,  
koulukuraattori Marita Ruotsalainen, 044-4393 302,  
[marita.ruotsalainen@raahe.fi](mailto:marita.ruotsalainen@raahe.fi)

Kansaneläkelaitoksen edustaja,  
asiakassihteeri Marika Korhonen,  
kuntoutuksen palvelunro 020 692205, [marika.k.korhonen@kela.fi](mailto:marika.k.korhonen@kela.fi)

Terveydenhuollon edustaja,  
avohoidon yksikön johtaja Ritva Kanervo, p. 044-4394 600,  
[ritva.kanervo@ras.fi](mailto:ritva.kanervo@ras.fi)

Kolmannen sektorin edustaja, kokouksissa erikseen  
kutsuttuna/tarvittaessa  
toiminnanohjaaja Niina Lukinmaa, p. 044-2786679,  
[niina.lukinmaa@raahenpsyyke.fi](mailto:niina.lukinmaa@raahenpsyyke.fi)

Yhteistyöryhmän toimintaa ohjaavat seuraavat lait:

- Laki kuntoutuksen asiakasyhteistyöstä 497/03
- Henkilötietolaki 523/1999
- Kielilaki 423/2003
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999

# RAAHEN SEUTUKUNNAN KUNTOUTUKSEN ASIAKASYHTEISTYÖRYHMÄ



Raahen seudun  
**HYVINVOINTI-**  
KUNTAYHTYMÄ

**Kela**



**Työ- ja elinkeinotoimisto**

Päivitetty 22.3.2012

Kunnassasi toimii kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmä, joka auttaa sinua saamaan tarvitsemasi kuntoutuspalvelut.

### **Kenen asioita ryhmässä käsitellään?**

Sinulla tai asioitasi hoitavalla työntekijällä on oikeus saada asiasi käsiteltäväksi asiakasyhteistyöryhmään, jos

- kuntoutus- ja työllistymisasioihisi ei mielestäsi ole löytynyt ratkaisua, ja kuntoutustarpeita sekä –vaihtoehtoja pitäisi arvioida yhdessä eri viranomaisten ja kuntoutuspalvelujen järjestäjien kanssa
- kuntoutus- tai eläkehakemukseesi tulee kielteinen päätös ja kuntoutusmahdollisuutesi vaativat lisäselvitystä

### **Miten voit ottaa yhteyttä?**

Voit pyytää asioitasi hoitavaa työntekijää ottamaan yhteyttä asiakasyhteistyöryhmään. Hän voi tehdä aloitteen asiasi käsittelystä työryhmässä, jos olet antanut siihen kirjallisen suostumuksen. Voit myös itse ottaa yhteyttä asiakasyhteistyöryhmän jäseneneen. Jäsenten yhteystiedot löytyvät [www.ras.fi](http://www.ras.fi) -sivuilta.

Miten asioitasi käsitellään ryhmässä?

Ryhmässä viranomaiset ja kuntoutuspalvelujen järjestäjät etsivät yhdessä sinun kanssasi ratkaisuja esimerkiksi seuraavissa asioissa

- kuntoutustarpeen ja –mahdollisuuksien arviointi
- kuntoutuspalvelujen järjestäminen
- työllistymisen edistäminen

- kuntoutusajan toimeentulon järjestäminen

Kuntoutusasioitasi käsitellään yhteistyöryhmässä vain kirjallisella suostumuksellasi asiasi hoitamisen kannalta tarpeellisessa laajuudessa. Sinulla on oikeus

- osallistua ryhmän kokoukseen ja kertoa näkemyksesi asiasta
- tuoda läheinen henkilö mukaan kokoukseen
- saada kuntoutuksesta huolehtiva yhteyshenkilö
- saada palvelu äidinkielelläsi tai tarvittaessa tulkin avulla.

Jokaisen, joka saa sinua koskevia tietoja asian käsittelyn aikana, tulee lain mukaan pitää tiedot salassa.

Yhteistyöryhmä vastaa tietojesi säilyttämisestä asian käsittelyn ajan. Tämän jälkeen tiedot siirretään terveyskeskuksen arkistoon. Sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat tiedot maksutta kerran vuodessa.

### **Keitä yhteistyöryhmään kuuluu?**

Kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmään kuuluu yleensä

- lääkäri, sosiaalityöntekijä
- Kelan vakuutussihteeri
- työ- ja elinkeinotoimiston työntekijä
- opetustoimen työntekijä

Mukaan voidaan kutsua myös muita asian käsittelyssä tarvittavia viranomaisia ja muita asiantuntijoita.