



RAAHEN SEUTUKUNNAN KUNTOUTUKSEN ASIAKASYHTEISTYÖRYHMÄ

Laki kuntoutuksen asiakasyhteistyöstä velvoittaa kunnat järjestämään asiakasyhteistyöryhmän toiminnan alueellaan. Laissa säädetään eri hallinnonalojen yhteistyötä ja asiakkaan asemaa koskevista periaatteista sekä yhteistyössä noudatettavista menettelytavoista. Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän yhtymähallitus on nimennyt seutukunnallisen kuntoutuksen asiakasyhteistyöryhmän Raahen, Siikajoen, Pyhäjoen ja Vihannin kunnan alueelle.

Lain keskeinen tarkoitus on

- auttaa kuntoutujaa saamaan hänen tarvitsemansa kuntoutuspalvelut
- edistää viranomaisten sekä muiden yhteisöjen ja laitosten asiakasyhteistyötä
- edistää kuntoutujan asemaa ja osallistumista hänen kuntoutustaan koskevan asian käsittelyssä

Yhteistyöryhmän tehtäviin kuuluu

- kehittää viranomaisten, muiden yhteisöjen ja laitosten yhteistyömuotoja
- sopia viranomaisten ja palvelujen järjestäjien keskinäisen yhteistyön periaatteista ja menettelytavoista
- huolehtia yhteistyön toteuttamiseksi tarpeellisesta tietojen vaihtamisesta sekä käsitellä muita kuntoutuksen järjestämistä koskevia yhteisiä asioita

Yhteistyöryhmä suunnittelee, edistää ja seuraa asiakkaiden kuntoutuksen toteutumista.

Kuntoutuja tai hänen asioitaan hoitava viranomainen voi ottaa asiassaan yhteyttä suoraan haluamaansa Raahen seutukunnan asiakastyöryhmän jäseneseen, joka vie asian tarvittaessa yhteistyöryhmän käsiteltäväksi. Asiakkaan asian käsittelyyn yhteistyöryhmässä tarvitaan asiakkaan kirjallinen suostumus.